

Totem e lavagne digitali per Hotel e Ristoranti: le soluzioni per comunicare e impressionare positivamente gli ospiti



[Condividi](#) [Posta](#) [Condividi](#) [Salva](#) [G+](#)

La **comunicazione con i clienti** di hotel e ristoranti sta attraversando una significativa evoluzione e le tecnologie digitali rappresentano risorse utili per migliorare questo aspetto. I totem e le lavagne digitali, ad esempio, sono soluzioni molto utilizzate in ambito turistico-ricettivo, in quanto offrono agli ospiti esperienze coinvolgenti e **accesso immediato a informazioni** utili. Inoltre, questi dispositivi aggiungono un **tocco di modernità** alle strutture, adattandosi con versatilità a qualsiasi stile.

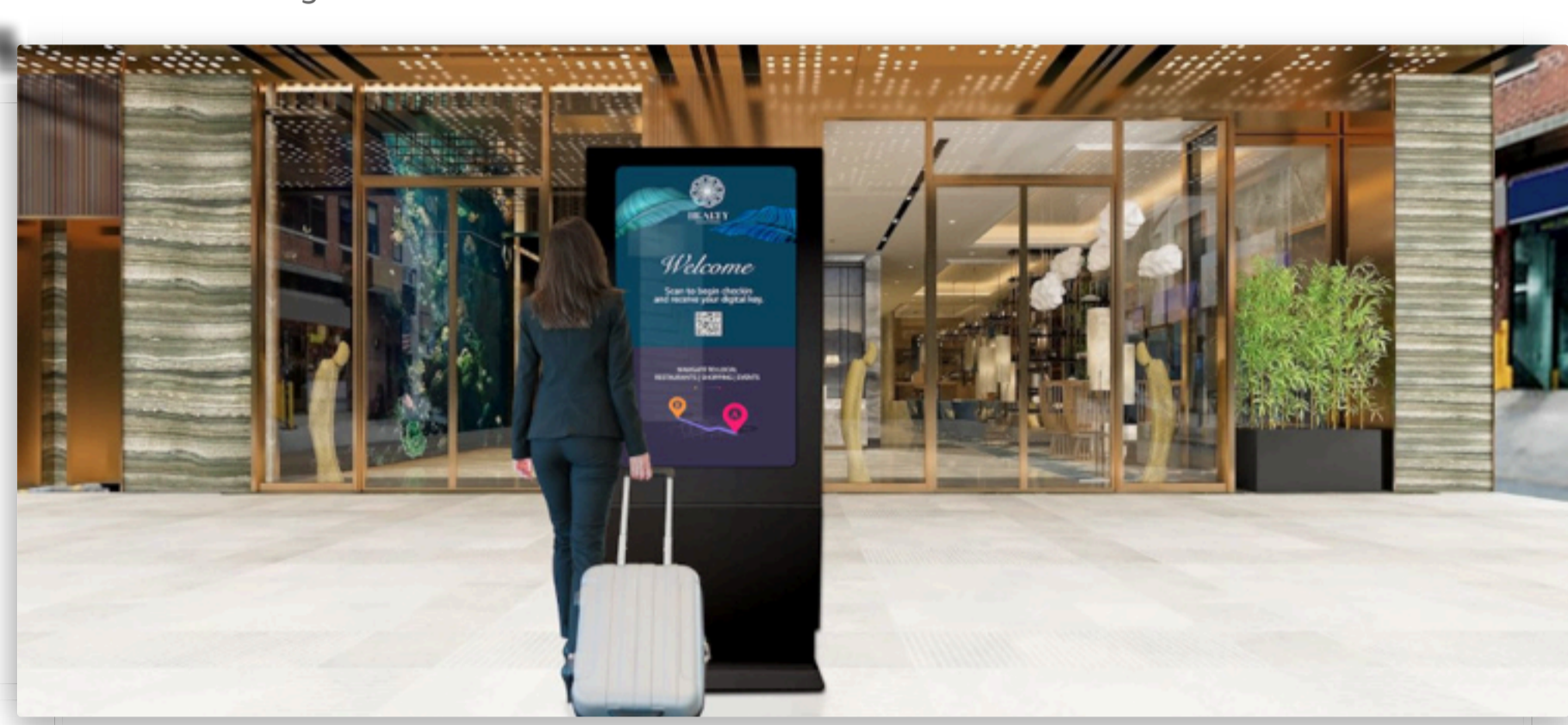
In questo articolo, analizzeremo il ruolo e le varie opportunità offerte da queste soluzioni digitali. Vedremo, nel dettaglio, dove possono essere posizionate e in che modo possono arricchire in modo innovativo l'esperienza dei clienti.

Per la stesura di questa guida, ci avvaliamo della collaborazione di **Studio Stands**, azienda specializzata nella distribuzione di **prodotti espositivi** che rispondono alle esigenze comunicative delle diverse attività economiche e produttive, nonché nella realizzazione di gadget da personalizzare a scopo promozionale. Nei prossimi paragrafi, analizzeremo le soluzioni che si adattano al settore **ricettivo** e allo **ristorazione** e come utilizzarle per presentare la propria attività e attirare l'attenzione dei clienti.



Dove installare totem e lavagne digitali

I totem e le lavagne digitali vengono installati principalmente nelle hall degli hotel e nei saloni dei ristoranti, in una posizione centrale in modo da attirare l'attenzione dei clienti. Dotati di schermi touch-screen, i totem possono offrire una **vasta gamma di informazioni**, promozioni e servizi. Gli ospiti possono utilizzarli per esplorare interattivamente le varie opzioni disponibili, trasformando così ogni interazione in un'esperienza personalizzata e coinvolgente.

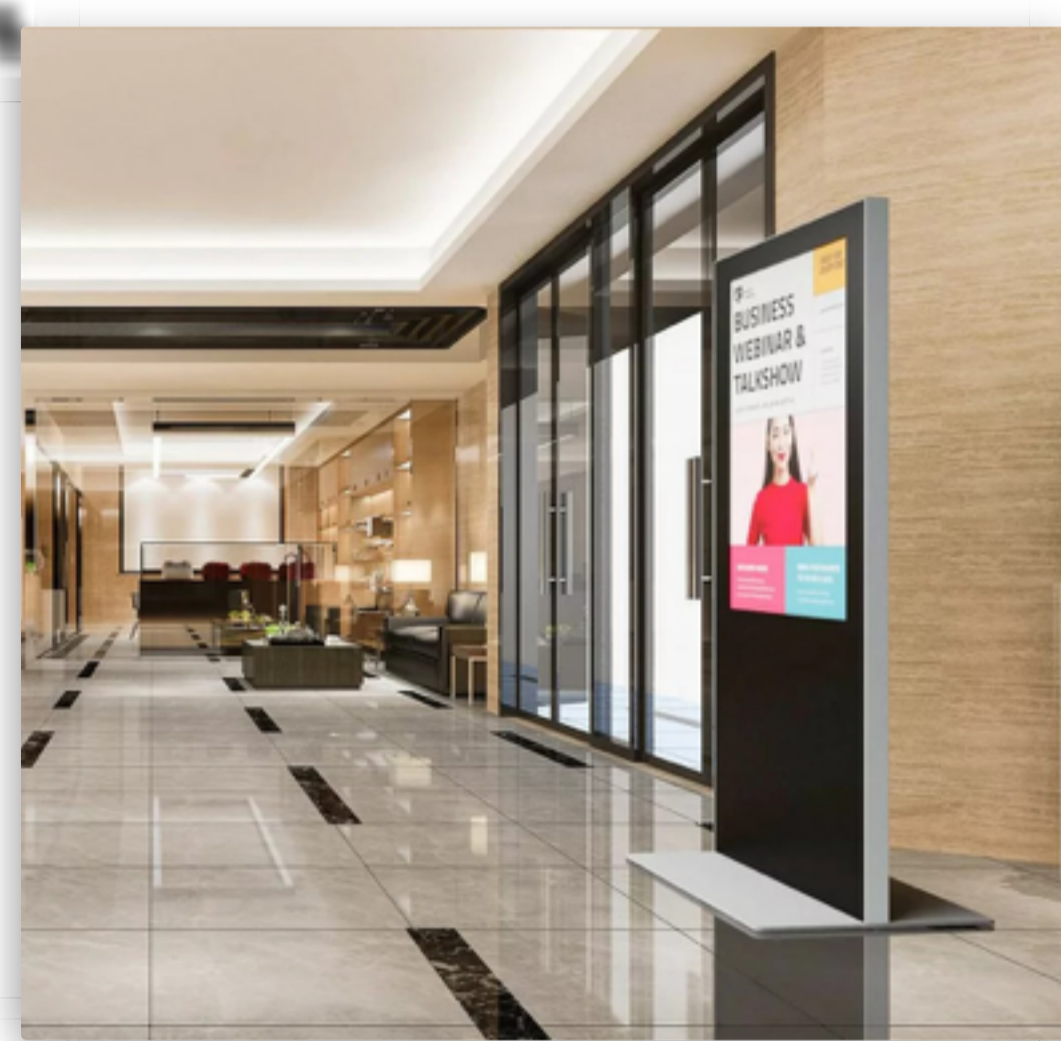


Le lavagne digitali, altrettanto eleganti e accattivanti, apportano vivacità all'atmosfera dei ristoranti e delle sale conferenze. Questi schermi offrono una **modalità dinamica e coinvolgente** per mostrare i menu disponibili, gli eventi speciali e altre informazioni utili per arricchire l'esperienza dei clienti.

Luoghi di installazione

Vediamo di seguito quali sono gli ambienti dove è possibile installare le soluzioni digitali e come queste contribuiscono a migliorare la comunicazione e l'accoglienza all'interno di hotel e ristoranti.

- **Hall di hotel e strutture ricettive.** I totem digitali svolgono un ruolo fondamentale nell'accoglienza degli ospiti. Posizionati strategicamente nei luoghi di primo contatto, forniscono informazioni utili sui servizi disponibili, le attrazioni locali e le condizioni meteorologiche, diventando un punto di riferimento essenziale per gli arrivi e le partenze dei visitatori.
- **Ristoranti e bar.** Le lavagne digitali offrono menu digitali interattivi, suggerimenti sui piatti del giorno e promozioni speciali, aggiungendo un tocco moderno all'esperienza culinaria dei clienti.
- **Sale conferenze e ambienti riservati ad eventi speciali.** In questi ambienti i totem forniscono indicazioni e programmi durante eventi e conferenze, mentre le lavagne si prestano perfettamente per le presentazioni, contribuendo a semplificare la gestione degli eventi e a migliorare l'esperienza dei partecipanti.
- **Spazi esterni e dehor.** Anche negli spazi esterni degli hotel e dei ristoranti, i totem possono essere installati per fornire indicazioni e promuovere eventi speciali, garantendo una comunicazione efficace anche al di fuori delle mura dell'edificio.



[Esempi di Totem Digitali | Studio Stands]

[> Richiedi maggiori Info](#)

Utilizzo dei totem e lavagne digitali

Questi strumenti offrono una serie di vantaggi che vanno ben oltre la semplice trasmissione di informazioni. Esaminiamo da vicino come l'utilizzo di totem e lavagne digitali contribuisce a creare un'esperienza interattiva, dinamica e personalizzata per gli ospiti.

- **Aggiornamenti in tempo reale.** Una delle principali caratteristiche dei totem e delle lavagne digitali è la possibilità di aggiornare facilmente e rapidamente il contenuto. Ciò consente ai gestori di hotel e ristoranti di mantenere i propri ospiti informati su promozioni, eventi e altre informazioni rilevanti.
- **Interattività con gli ospiti.** Grazie alla tecnologia touch-screen, i totem possono offrire un'esperienza interattiva agli ospiti, consentendo loro di esplorare la struttura e i servizi offerti, cercare informazioni di loro interesse (ad esempio, attrazioni e luoghi da visitare, orari di musei e dei trasporti, ecc...).
- **Personalizzazione del contenuto.** Le soluzioni digitali consentono agli hotel e ai ristoranti di personalizzare il contenuto in base alle esigenze specifiche degli ospiti, ma anche alle dinamiche commerciali. Questo implica la possibilità di presentare promozioni mirate, offerte speciali e informazioni rilevanti che stimolano l'acquisto di servizi extra, contribuendo in modo positivo al fatturato complessivo.
- **Innovazione nel branding.** Oltre alle funzionalità pratiche, i totem e le lavagne digitali offrono agli hotel e ai ristoranti una piattaforma per esprimere la propria identità in modo innovativo. Attraverso l'uso di grafiche accattivanti, colori distintivi e messaggi coinvolgenti, queste soluzioni consentono di creare un'esperienza visiva unica che riflette lo stile e i valori dell'attività, rafforzando così il legame emotivo con i clienti e distinguendosi dalla concorrenza.



[Esempi di Lavagne Digitali | Studio Stands]

[> Richiedi maggiori Info](#)

Conclusioni

L'utilizzo di totem e lavagne digitali rappresenta una tappa significativa nell'evoluzione della comunicazione e dell'esperienza all'interno degli hotel e dei ristoranti. Queste soluzioni offrono non solo un **accesso immediato e coinvolgente alle informazioni** per gli ospiti, ma anche un'opportunità unica per gli operatori del settore di distinguersi e consolidare il proprio marchio.

Attraverso la possibilità di personalizzare il contenuto, aggiornare in tempo reale le informazioni e interagire in modo diretto con gli ospiti, questi dispositivi diventano **strumenti efficienti e versatili** per migliorare la comunicazione e aumentare il coinvolgimento dei clienti. Inoltre, le soluzioni digitali non solo rispondono alle esigenze degli ospiti, ma possono incidere positivamente sul fatturato, stimolando l'acquisto di servizi ancillari e offrendo un'opportunità per innovare le attività di branding.

Investire in soluzioni digitali per la comunicazione, dunque, rappresenta quindi un passo fondamentale per rimanere al passo con le tendenze del settore e garantire un'esperienza di soggiorno riconoscibile e di alta qualità.

Informazioni e Richieste

Per ricevere maggiori informazioni su totem e lavagne digitali per hotel e ristoranti e richiedere una consulenza sui dispositivi digitali più adatti alla tua struttura, visita il sito web dell'azienda oppure compila il **modulo di contatto** [qui sotto](#).

Visita il sito Studio Stands

Richiedi Informazioni

Richiedi una consulenza per la tua struttura:

descrivi l'idea o il progetto...

Nome

Email

Telefono

[Richiedi Consulenza Gratuita](#)

[Condividi](#) [Posta](#) [Condividi](#) [Salva](#) [G+](#)

→ Ultimi articoli:

- Proposta di riforma dell'imposta di soggiorno: ecco le ipotesi al vaglio del Senato**

Una proposta di riforma dell'imposta di soggiorno è attualmente in discussione presso la Commissione Finanze e Tesoro del Senato. L'intento...

[Leggi tutto](#)

Hotel Design: come usare il "legno" per stupire gli ospiti al loro arrivo

La reception è il luogo in cui l'hotel o la struttura ricettiva si gioca la prima impressione del cliente. D'altra...

[Leggi tutto](#)

Comfort e Reputazione: il Ruolo Centrale del Materasso nel Settore dell'Ospitalità

Nel mondo dell'ospitalità, ogni dettaglio può fare la differenza e influenzare la reputazione di hotel, b&b e strutture ricettive. Le...

[Leggi tutto](#)

Cellule bagno prefabbricate per Hotel: benessere e comfort a misura di ospite

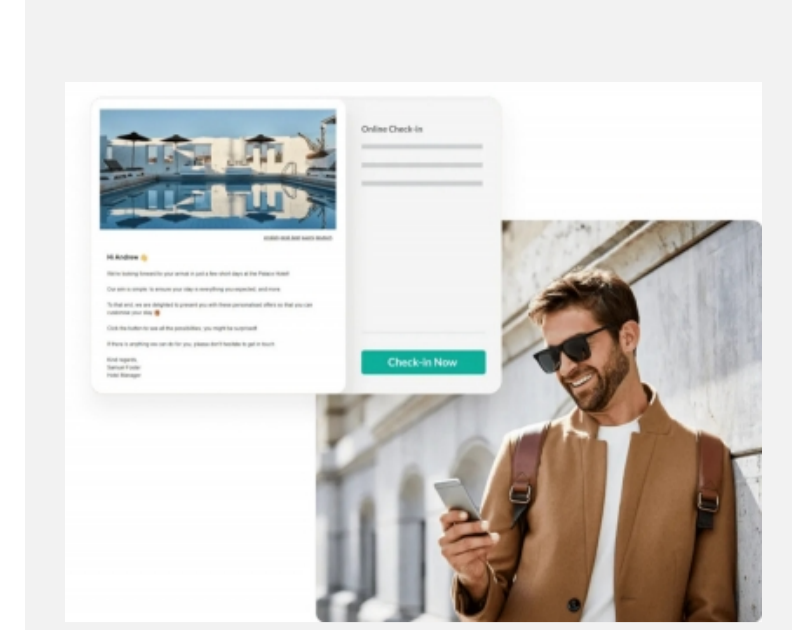
Nel settore dell'ospitalità, la cura del design e l'attenzione all'esperienza dell'ospite sono fondamentali. In particolare, i bagni rivestono un ruolo...

[Leggi tutto](#)



Cerca

IN EVIDENZA



Esempi di Email Marketing per Hotel e Strutture Ricettive

L'email marketing non è semplicemente un mezzo per inviare comunicazioni, ma una strategia che...

[Leggi tutto](#)



Come aprire un B&B: opportunità, agevolazioni e costi

In questo articolo vedremo perché è conveniente aprire un b&b, analizzando non solo le...

[Leggi tutto](#)



Contributi a Fondo perduto per il Turismo: tutti i Bandi Aperti di Invitalia per il 2024

I contributi a fondo perduto per il turismo nel 2024, erogati dall'agenzia Invitalia, per...

[Leggi tutto](#)



Come difendersi dalle Recensioni false o diffamatorie: cosa dice la legge

Qual è la differenza tra recensioni negative, false o diffamatorie?...

[Leggi tutto](#)



Hospitality Consigli

L'Esperto Risponde...

[Vai al Servizio >](#)